

## Política de Calidad

### 1. Introducción

La Dirección de Protelect Transformados, SAL, consciente de la importancia crítica de la precisión y la calidad en los sectores de Defensa y Aeroespacial. Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de calidad, reflejando la excelencia de nuestros servicios. Esta política de calidad establece nuestros principios y objetivos para garantizar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua.

### 2. Principios de Calidad

- **Cumplimiento Normativo:** Garantizamos el cumplimiento de las normativas y estándares de calidad específicos de los sectores de Defensa y Aeroespacial (ISO 9001, AS9100, etc.).
- **Confidencialidad y Seguridad:** Protegemos la información confidencial de nuestros clientes y garantizamos la seguridad de las comunicaciones a través de nuestro sitio web.
- **Transparencia y Trazabilidad:** Proporcionamos información clara y detallada sobre nuestros procesos, materiales y certificaciones, permitiendo a nuestros clientes realizar un seguimiento de la calidad de nuestros servicios.
- **Mejora Continua:** Buscamos constantemente mejorar la calidad de nuestro sitio web y nuestros servicios, adaptándonos a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y a los avances tecnológicos.

### 3. Objetivos de Calidad

- Presentar información técnica precisa y actualizada sobre nuestros servicios de mecanizado de precisión.
- Demostrar nuestras capacidades y experiencia en los sectores de Defensa y Aeroespacial a través de estudios de caso y ejemplos de proyectos.
- Garantizar la seguridad y confidencialidad de la información compartida a través de nuestro sitio web.
- Facilitar la comunicación con nuestros clientes y responder a sus consultas de manera oportuna y eficiente.
- Mantener nuestras certificaciones y acreditaciones actualizadas y visibles en el sitio web.

### 4. Responsabilidades

- **Equipo Técnico:** Responsable de la precisión y exactitud de la información técnica proporcionada en el sitio web.
- **Equipo de Seguridad:** Responsable de la implementación y mantenimiento de medidas de seguridad para proteger la información confidencial de los clientes.
- **Equipo de Marketing y Comunicación:** Responsable de la presentación de la información en el sitio web y de la comunicación con los clientes.
- **Dirección:** Responsable de la revisión y aprobación de la política de calidad y de la asignación de recursos para su implementación.

## 6. Revisión y Mejora

Esta política de calidad será revisada y actualizada periódicamente para asegurar su adecuación y eficacia. Se realizarán auditorías internas y externas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad y se implementarán acciones de mejora continua para optimizar nuestros procesos y servicios.

## 7. Comunicación

Esta política de calidad será comunicada a todos los miembros del equipo y estará disponible para su consulta en el sitio web.

